

2023年4月3日

販売代理店各位

株式会社タムラテコ
代表取締役 田村耕三

BT-180H 修理／リビルド品交換対応に関するお知らせ

謹啓 陽春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は格別のご厚誼にあずかり厚く御礼申し上げます。

さて、BT-180H（以下、「当製品」と呼びます。）の修理／リビルド品交換対応に関して、ご案内申し上げます。

これまで当製品は、不具合の発生状況を考慮し、保証期間を経過した製品についても、特例的に無償での対応を行ってまいりました。販売代理店様には、ユーザー様ご対応においてご迷惑をおかけいたしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

このたび、不具合原因を精査したところ、清掃不足等ユーザー様のご使用方法に起因する不具合が一定数存在することを現認いたしました。また、経時的に生じる製品故障も見受けられております。弊社においては、従前より、製品の不具合に関して、適宜、製品を改善することにより不良率の低減を図ってまいりました。

つきましては、2023年6月1日ご依頼分より、当製品の保証規程に基づいた対応へと改めさせていただきます。存じます。

今後ともご指導ご鞭撻のほど、何とぞよろしくお願い申し上げます。

謹 白